

<p>Согласовано Председатель первичной профсоюзной организации <i>Л.Н. Набиуллина</i> 30 августа 2023 г.</p>	<p>Утверждаю Главный врач <i>Х.М. Мустафин</i> 30 августа 2023 г.</p>
---	---

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в государственном бюджетном здравоохранения Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн (далее по тексту- ГБУЗ РКГВВ)

1. Общая часть

1.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации и Республики Башкортостан:

- Конституцией Российской Федерации"(с изменениями и дополнениями в дальнейшем);
- Гражданским кодексом Российской Федерации"(с изменениями и дополнениями в дальнейшем);
- Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года"(с изменениями и дополнениями в дальнейшем);
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей""(с изменениями и дополнениями в дальнейшем) "(с изменениями и дополнениями в дальнейшем);
- Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Республике Башкортостан бесплатной медицинской помощи, ежегодно утверждаемой Правительством Республики Башкортостан.
- Постановлением правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006».
- Устава ГБУЗ РКГВВ здравоохранения Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн;
- Лицензии выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан на медицинскую деятельность.

1.2. Перед заключением договора об оказании платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1.3. ГБУЗ РКГВВ в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

1.4. ГБУЗ РКГВВ предоставляет посредством размещения на сайте ГБУЗ РКГВВ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) ГБУЗ РКГВВ информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- лицензию на осуществление медицинской деятельности выданную Министерством здравоохранения Республики Башкортостан (действующая вывешивается на сайте ГБУЗ РКГВВ).
- наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.
- прейскурант цен ГБУЗ РКГВВ, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- сведения о возможности ГБУЗ РКГВВ по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и ГБУЗ РКГВВ;
- иные сведения.

1.5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ РКГВВ. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

1.6. ГБУЗ РКГВВ предоставляет платные медицинские услуги в рамках добровольного медицинского страхования, согласно действующего законодательства в сфере страхования.

1.7. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг, дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в ГБУЗ РКГВВ и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями ГБУЗ РКГВВ.

1.8. Платные медицинские услуги предоставляются в виде стационарной, дневного стационара и амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в пределах уставной деятельности.

1.9. ГБУЗ РКГВВ бесплатно обеспечивают потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

1.10. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик"(Пациент) - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – ГБУЗ РКГВВ, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.11. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ РКГВВ.

1.12. Платные медицинские услуги оказываются ГБУЗ РКГВВ в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, действующей на момент оказания медицинской помощи.

1.13. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

1.14. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. Основание для оказания платных медицинских услуг.

- Основанием для оказания платных медицинских услуг является:
- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем, предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), для более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- гражданам и юридическим лицам при проведении медицинских осмотров (предварительных, периодических), медицинских осмотров (предрейсовых, послерейсовых), медицинских профилактических осмотров,
- Для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.
- При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

2.2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.2.1. ГБУЗ РКГВВ имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- при самостоятельном обращении потребителя (заказчика), в случае оказания услуг по клинико-диагностическим лабораторным исследованиям, в т.ч. забору крови, при исследовании ее в других медицинских учреждениях, услуг лечебно-физкультурного направления, по иглорефлексотерапии и т.п.

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2.2. ГБУЗ РКГВВ не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Программы, территориальной программы.

2.2.3. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ РКГВВ обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы.

Платные медицинские услуги в ГБУЗ РКГВВ могут оказываться в рабочее время, но не в ущерб оказанию медицинских услуг на бесплатной основе по территориальной программе государственных гарантий.

2.2.4. ГБУЗ РКГВВ не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.2.5. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг ГБУЗ РКГВВ не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

2.2.6. При оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ РКГВВ обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации и Республики Башкортостан.

2.2.7. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации и Республики Башкортостан, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2.8. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами главного врача.

2.2.9. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с прейскурантом по платным медицинским услугам.

2.2.10. Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг ГБУЗ РКГВВ являются:

- устав ГБУЗ РКГВВ, определяющий право ГБУЗ РКГВВ на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности;
- наличии действующих сертификатов и лицензий на избранный вид деятельности, специального разрешения Министерства здравоохранения Республики Башкортостан.
- договора возмездного оказания услуг, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- план финансово-хозяйственной деятельности (далее по тексту ПФХД) по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, составленный ГБУЗ РКГВВ на текущий финансовый год, утвержденный в установленном порядке.

2.2.11. Перечень платных услуг (работ) по основным видам деятельности и размер платы за услуги (работы) по основным видам деятельности, а также изменения в перечень платных услуг (работ) по основным видам деятельности и размер платы за услуги (работы) по основным видам деятельности ГБУЗ РКГВВ утверждаются приказом по учреждению.

2.2.12. Допускается предоставление платных медицинских услуг физическим лицам с отсрочкой платежа.

2.2.13. Медицинские услуги за плату предоставляются только в соответствии с заключенными договорами. Договор заключается в письменной форме в 2-х экземплярах.

2.2.14. При предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ РКГВВ должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации и Республики Башкортостан.

2.2.15. ГБУЗ РКГВВ обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.3. Порядок оказания платных медицинских услуг.

2.3.1. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

2.3.2. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации и Республики Башкортостан в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3.3. Качество предоставляемых ГБУЗ РКГВВ платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Республики Башкортостан об охране здоровья граждан.

2.3.5. ГБУЗ РКГВВ обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

2.3.6. Платные медицинские услуги оказывают квалифицированные специалисты, имеющие сертификат, (предпочтение отдается специалисту, имеющему первую/высшую категорию), работа среднего (младшего) персонала по оказанию платных услуг контролируется. Платные медицинские услуги квалифицированными специалистами в ГБУЗ РКГВВ могут оказываться, как в рабочее, так и во вне рабочее время, но не в ущерб оказания медицинских услуг на бесплатной основе по территориальной программе госгарантий.

2.3.7. Порядок оформления получения платных медицинских услуг гражданам:

2.3.8. Договор заполняется в месте оказания платной медицинской услуги работниками бухгалтерии, экономистами и другими соответствующими работниками ГБУЗ РКГВВ при участии медицинского работника. При заполнении осуществляется сверка с документом, удостоверяющим личность. Заполняются графы: дата оформления, Ф.И.О., адрес местожительства, телефон пациента, заказчика или законного представителя, заполняются паспортные данные в целях исключения заключения договора с пациентом до 18 лет, срок действия договора. Срок действия договора устанавливается 3 (три) месяца с момента оплаты.

2.3.9. Работник ГБУЗ РКГВВ, осуществляющий оформление договора, обязан потребовать от пациента подписания договора до оказания услуги, а также подписи в получении необходимой информации. Один экземпляр чека остается на руках у пациента, второй (копия) в ГБУЗ РКГВВ.

2.3.10. ГБУЗ РКГВВ обязан по требованию пациента/законного представителя или заказчика предоставить информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, применяемых в отношении непосредственно к нему.

2.3.11. Руководство по организации предоставления медицинских услуг за плату осуществляет заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе.

2.4. Порядок обращения пациента по вопросу оказания платных услуг.

2.4.1. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об ГБУЗ РКГВВ, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы ГБУЗ РКГВВ (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте ГБУЗ РКГВВ по адресу г.Уфа: <http://rkgvv-ufa.ru/>, а также на информационных стендах (стойках) ГБУЗ РКГВВ. Кроме того, сведения о видах платных услуг с указанием их стоимости (с предоставлением калькуляции услуги по желанию, пациент получает при обращении в экономический отдел (в том числе по телефону 8-347-250-59-23 или 8-347-250-70-68).

2.4.2. Основанием для обращения оказания платных медицинских и иных услуг может служить:

- желание пациента получить платную услугу;
- по ДМС при предоставлении услуг с учетом сервиса (с учетом срочности, анонимности, предоставлением автотранспорта, размещением в палатах повышенной комфортности и сервиса, и улучшенного питания и др.).

2.4.3. В случае несоблюдения ГБУЗ РКГВВ обязательств по срокам исполнения услуг, Пациент вправе по своему выбору обратиться в ГБУЗ РКГВВ:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнение услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

2.4.4. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу ГБУЗ РКГВВ, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

2.4.5. В случае выявления нарушений в работе ГБУЗ РКГВВ по предоставлению платных медицинских услуг действие разрешения на оказание платных медицинских услуг может быть приостановлено или аннулировано.

2.4.6. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, ГБУЗ РКГВВ обязана своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

2.4.7. Без согласия заказчика ГБУЗ РКГВВ не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

2.4.8. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, ГБУЗ РКГВВ вправе отказаться от исполнения договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

2.4.9. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

2.4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.4.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.4.12. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения оплаты денег непосредственно через терминал или банкомат банков России.

2.4.13. По требованию заказчика, оплатившего услуги, ГБУЗ РКГВВ выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

2.5. Режим работы сотрудников ГБУЗ РКГВВ, оказывающих платные услуги.

2.5.1. В целях рационального использования рабочего времени руководителю разрешается устанавливать сотрудникам для предоставления платных медицинских услуг время, свободное от основной работы, либо во время, высвобождающееся в течение основной работы за счет повышения интенсивности труда, квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но обязательно без ущерба основной деятельности:

- платные услуги в подразделениях оказываются в рабочее время, на основном рабочем месте при нецелесообразности выполнять данный объем во вне рабочее время (приводит к дополнительным материальным затратам), при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги.

2.6. Порядок использования материально-технической базы (изделия медицинского назначения, лекарственные препараты, материалы, основные средства)

2.6.1. При оказании платных медицинских и иных услуг в отдельных случаях допускается использование расходных материалов, основных средств, приобретенных за счет других источников финансирования.

2.6.2. При оказании платных медицинских и иных услуг с использованием материально-технической базы, финансируемой за счет других источников, учитывать соблюдение сроков ожидания и объемов медицинской помощи, установленных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6.3. Доходы, полученные от платных медицинских и иных услуг, распределять в соответствии с расходами, понесенными учреждением для оказания таких услуг из других источников.

2.6.4. Доходы, полученные от платных медицинских и иных услуг, направлять на возмещение понесенных затрат при оказании платных услуг.

2.6.5. При оказании платных медицинских и иных услуг руководствоваться Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 04.08.2023 № 1191-Д «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан».

2.7. Правовое оформление предоставления платных услуг физическим и юридическим лицам.

2.7.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора с пациентом (потребителем), либо законным представителем либо с заказчиком (предприятием, учреждением, организацией и т.д.), в котором регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.7.2. ГБУЗ РКГВВ обязано выдать потребителю следующие документы:

-договор об оказании медицинских услуг или дорогостоящих видов лечения, с указанием номера и сроков действия лицензии, если такой договор заключался;

-справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы по форме, согласно действующего законодательства на момент предоставления справки.**(по просьбе налогоплательщика).**

-рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур **по просьбе пациента.**

2.7.3. после исполнения договора выдается пациенту, законному представителю или заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья пациента после получения платных услуг.

2.7.4. Медицинские услуги охватывают те виды медицинской помощи, которые не являются обязательными для оказания на бесплатной основе.

Платные медицинские и иные услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, стоматологической и другой помощи согласно Приложениям для более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи, в т.ч.:

-диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые на дому больным (кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить учреждения здравоохранения);

-диагностические и лечебные мероприятия, применение которых носит необязательный характер и обусловлено состоянием пациента (уход за больными на дому при отсутствии прямых показаний, наблюдение медицинскими работниками стационара за больными на дому после их выписки, госпитализация хронических больных в стационар с целью ухода и т.п.);

-предоставление медицинских услуг повышенной комфортности и повышенной сервисности, в том числе доставка лекарств на дом, уход за больными на дому медицинским персоналом, транспортные услуги в случаях, не связанных с оказанием экстренной медицинской помощи, прокат простейших видов медицинской техники, изделий медицинского назначения и предметов ухода за больными, временное пребывание хронических больных в учреждениях здравоохранения с целью обеспечения ухода;

- медицинская помощь, не предусмотренная программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- дорогостоящие виды медицинской помощи, оказываемые в федеральных и областных учреждениях здравоохранения в соответствии с личным заявлением граждан;
- оказание плановой помощи иногородним жителям, в том числе по видам медицинской помощи, входящим в ОМС, при отсутствии полиса;
- оказание плановой помощи гражданам иностранных государств;
- оказание медицинской помощи не застрахованным гражданам в системе обязательного медицинского образования;
- оказание медицинской помощи в рамках Программ добровольного медицинского страхования.

2.7.5. ГБУЗ РКГВВ помимо платных медицинских услуг, могут оказывать иные платные услуги.

2.7.6. К доходам от иной приносящей доход деятельности, относятся доходы, полученные от деятельности ГБУЗ РКГВВ по следующим направлениям:

- ✓ от сдачи в аренду государственного имущества, переданного в оперативное управление учреждению;
- ✓ от реализации (в том числе передача, выполнение, оказание для собственных нужд) товаров.

2.8. Порядок оплаты медицинских услуг.

2.8.1. Стоимость Услуги устанавливается действующей на момент оказания услуги Информацией о ценах на платные медицинские услуги (в российских рублях).

2.8.2. Оплата Услуг осуществляется Пациентом (Законным представителем) в порядке 100% предоплаты до получения Услуги, путем внесения наличных денежных средств в отделении любого банка или через терминалы, банкоматы СБЕРБАНКА России и других банков России.

2.8.3. В случае если за Пациента производит оплату организация, страховая компания, то оплата производится в соответствии с условиями договора заключенного с Исполнителем, за фактически оказанные услуги, путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.

2.8.4. При возникновении необходимости изменения объема оказываемых медицинских услуг (выполнения дополнительных работ/ уменьшение перечня медицинских услуг) по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с учетом уточненного диагноза, сложности производимых манипуляций

3. Формирование цен на платные услуги

3.1. Источники финансирования.

3.1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия и перечень платных услуг, предоставляемых ГБУЗ РКГВВ за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в целях упорядочения деятельности ГБУЗ РКГВВ в части предоставления им платных медицинских услуг, более полного удовлетворения, потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития ГБУЗ РКГВВ и материального поощрения его работников.

Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ РКГВВ производится при условии:

- ✓ Открытия лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности в органах Управления казначейства Министерства финансов;
- ✓ Отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы ГБУЗ РКГВВ, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

3.1.2. Источниками поступления финансовых средств при оказании ГБУЗ РКГВВ платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с ГБУЗ РКГВВ;
- личные средства граждан при их желании получить определенные платные услуги медицинского ГБУЗ РКГВВ;
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с ГБУЗ РКГВВ;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. Формирование стоимости медицинской услуги.

3.2.1. Специалисты ГБУЗ РКГВВ осуществляют оказание медицинских и иных услуг, заключаемого между гражданами, юридическими лицами и страховыми медицинскими организациями по утвержденному перечню платных медицинских услуг с указанием цен на основе договора об оказании услуг по фактическим затратам, с учетом окупаемости затрат на их оказание, расчета затрат на оказание платной услуги (работы) и использования метода прямого счета, обеспечение рентабельной работы ГБУЗ РКГВВ и уплатой налогов и сборов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан, согласно ежегодно утвержденному плану финансово- хозяйственной деятельности. Метод прямого счета применяется в случаях, когда оказание платной услуги (работы) требует использование труда отдельных специалистов ГБУЗ РКГВВ и специфических материальных ресурсов, включая материальные запасы и оборудование.

3.2.2. Размер платы за услугу (работу) формируется исходя из себестоимости ее оказания, спроса на платную услугу (работу), требований к качеству платной услуги (работы).

3.2.3. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые ГБУЗ РКГВВ, рассчитываются по принципу окупаемости затрат на их оказание, обеспечение рентабельной работы и уплаты налогов и сборов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республикой Башкортостан оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

Перечень платных услуг с указанием цен, предоставляемых ГБУЗ РКГВВ, утверждаются руководителем ГБУЗ РКГВВ.

3.2.4. Методика расчета цен (тарифов) на услуги обусловлено разнообразием видов оказываемых медицинских услуг, выступающим объектом ценообразования. В частности, различные поводы обращения (консультации врачами специалистами) и комплексные услуги (профилактический осмотр) и т.д.

3.2.5. Цены на платные услуги выступают в трех основных формах:

- цены на платные услуги, оказываемые населению;
- цены, устанавливаемые для расчетов со страховыми организациями в системе добровольного медицинского страхования;
- цены оказания медицинской помощи по договорам с предприятиями и организациями.

3.2.6. Основой формирования цен на платные услуги является принцип полного возмещения затрат с учетом развития ГБУЗ РКГВВ, которая отражена в «Положении о порядке расчета цен на услуги, оказываемые ГБУЗ РКГВВ на платной основе.

3.2.7. В соответствии с действующим гражданским законодательством исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон (ст. 424 ГК РФ).

3.3. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг

3.3.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

3.3.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

3.3.3. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации (отчуждения), т.е. по моменту перехода права собственности от исполнителя к потребителю услуги. При этом различают:

- момент окончания оказания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);
- момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных услуг.

3.3.4. Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги.

3.3.5. Если принятая в организации учетная политика не позволяет производить учет услуг на момент окончания оказания услуги, а оплата услуги производится предварительно, то в порядке исключения допускается учитывать услуги по моменту оплаты.

3.3.6. Доходы от приносящей доход деятельности ГБУЗ РКГВВ распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

3.3.7. Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом РФ.

3.3.9. Фонд оплаты труда непосредственных исполнителей формируется согласно удельному весу основной заработной платы, учтенной в калькуляции цены на медицинскую услугу. Персональное распределение между сотрудниками, оказывающих платные медицинские услуги, осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников, оказывающих платные медицинские услуги.

3.3.10. Оплата труда административно-хозяйственного персонала устанавливается, в соответствии с действующими нормативными актами по заработной плате.

3.3.11. Средства на оплату труда, поступающие от приносящей доход деятельности, могут направляться ГБУЗ РКГВВ на выплаты стимулирующего характера, если иное не установлено федеральным законом.

3.3.12. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением по Республике Башкортостан и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан.

3.3.13. Настоящее Положение может пересматриваться и дополняться и изменяться.

4. Бухгалтерский учет

4.1. ГБУЗ РКГВВ, финансируемое за счет средств бюджетов всех уровней, государственных внебюджетных фондов, выделяемых по ПФХД ГБУЗ РКГВВ, или получающее доходы от платных медицинских услуг, оказанных гражданам в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, а также, получающее доходы от иных источников, в целях налогообложения обязано вести отдельный учет доходов (расходов), полученных (произведенных) в рамках целевого финансирования и за счет иных источников.

4.2. Составление, утверждение, а также внесение изменений в ПФХД от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности определяются Порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан.

4.3. Средства, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, расходуются ГБУЗ РКГВВ в соответствии с ПФХД, утвержденными в установленном порядке.

4.4. ГБУЗ РКГВВ вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в пределах, утвержденного в установленном законодательством порядке ПФХД.

4.5. Доходы, фактически полученные ГБУЗ РКГВВ от платных услуг сверх ПФХД, подлежат включению в ПФХД.

4.6. ГБУЗ РКГВВ обязано вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и представлять отчетные данные в установленном порядке.

4.7. ГБУЗ РКГВВ, осуществляющие предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность (в том числе оказание платных услуг) в учетной политике должны отражать:

- виды предоставляемых платных услуг, работ;
- порядок распределения косвенных расходов;
- метод определения выручки от реализации продукции, работ, услуг;
- метод оценки материальных запасов и готовой продукции;
- момент определения налоговой базы при реализации (передаче) товаров, работ, услуг, облагаемых налогом на добавленную стоимость.

5. Статистическая отчетность

5.1. ГБУЗ РКГВВ представляет установленную статистическую отчетность.

6. Права и ответственность пациента ГБУЗ РКГВВ и контроль оказания платных медицинских услуг

6.1. Ответственность ГБУЗ РКГВВ и медицинского работника за ненадлежащее оказание платных медицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан ГБУЗ РКГВВ несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

6.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Башкортостан и настоящим Положением.

6.4. Пациент/заказчик/законный представитель обязаны соблюдать режим лечения и рекомендации лечащего врача в рамках договора на предоставление платных медицинских услуг.

6.5. ГБУЗ РКГВВ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение и ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ РКГВВ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ и РБ.

6.7. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ РКГВВ в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

6.8. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

6.9. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги,

подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

6.10. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

6.11. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации, при условии вины ГБУЗ РКГВВ.

6.12. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ РКГВВ осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

7. Заключительная часть

7.1. ГБУЗ РКГВВ имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до утверждения и введения в действие нового положения..