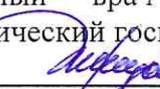


<p>«Мнение представительного органа учтено»          протокол № <u>22</u> от <u>16.06</u>.2015 года          Председатель первичной профсоюзной организации    <b>Чанышева А.З.</b></p> 	<p><b>«УТВЕРЖДАЮ»</b>          Главный врач ГБУЗ «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн»    <b>Мустафий Х.М.</b>  <u>«16»</u> <u>июня</u> 2015 года</p> 
--	--

## ПРАВИЛА

### ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПАЦИЕНТАМ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ГОСПИТАЛЬ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН

*(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)*

1. Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн (далее – Правила) разработано на основании Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 11 февраля 2013 г. N 5-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный Закон от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Положением о порядке и условиях предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ РКГВВ.

2. Настоящие Правила вводятся в целях упорядочения деятельности государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн (далее – ГБУЗ РКГВВ), в части предоставления им платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития ГБУЗ РКГВВ и материального поощрения его работников.

3. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) ГБУЗ РКГВВ.

4. Основанием для оказания ГБУЗ РКГВВ платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Башкортостан (далее – Территориальная программа), в том числе в территориальной программе обязательного медицинского страхования;

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Территориальной программой (в том числе с повышенным уровнем комфортности), за плату. При этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказании медицинской услуги на платной основе;

- оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации и не застрахованных по договору добровольного медицинского страхования.

5. ГБУЗ РКГВВ имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено Уставом ГБУЗ РКГВВ и служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует этим целям.

6. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется действующим законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

7. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы ГБУЗ РКГВВ, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных пациентам действующим законодательством.

8. ГБУЗ РКГВВ при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ РКГВВ соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации и Республики Башкортостан. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

10. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ГБУЗ РКГВВ, в приемном отделении или на официальном сайте ГБУЗ РКГВВ в Интернете по адресу г.Уфа: <http://rkgvv-ufa.ru/>.

11. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

12. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

13. Платные медицинские услуги пациентам предоставляются в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи. Платные медицинские услуги пациентам осуществляются в рамках договора с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам, которым

регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

14. Предоставление платных медицинских услуг пациентам осуществляется при наличии лицензии на избранный вид деятельности.

15. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в отдел к уполномоченному специалисту с целью получения информации о ГБУЗ РКГВВ, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ГБУЗ РКГВВ впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

16. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

16.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

16.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

16.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ГБУЗ РКГВВ предоставить пациенту другое время;

16.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

16.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ГБУЗ РКГВВ по основаниям, установленным действующим законодательством.

17. Возврат денежных средств осуществляется при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГБУЗ РКГВВ.

18. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

19. В ряде случаев врач ГБУЗ РКГВВ может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

20. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг ГБУЗ РКГВВ.

21. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в отдел по оказанию платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

22. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент,

проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

23. ГБУЗ РКГВВ обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и Республики Башкортостан.

24. ГБУЗ РКГВВ ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг пациентам, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

25. Цены на медицинские услуги, предоставляемые пациентам за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан и на основании Перечня платных услуг, утвержденного приказом главного врача ГБУЗ РКГВВ.

26. ГБУЗ РКГВВ обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.

27. Оплата медицинских услуг осуществляется в ГБУЗ РКГВВ и его филиалов в порядке 100% предоплаты до получения услуги, путем внесения наличных денежных средств в отделении любого банка или через терминалы любого банка.

28. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

29. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о расчете стоимости оказанной услуги.

30. В соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан ГБУЗ РКГВВ несёт ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

31. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять ГБУЗ РКГВВ требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Башкортостан и настоящими Правилами.

32. При несоблюдении обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

потребовать исполнения услуги другим специалистом;  
расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законодательством порядке.

33. Претензии и споры, возникшие между пациентом и ГБУЗ РКГВВ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

34. ГБУЗ РКГВВ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы и только при условии вины, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

35. ГБУЗ РКГВВ имеет право дополнять и изменять отдельные статьи настоящих Правил, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

36. Настоящие Правила вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.