

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн**

 <p>СОГЛАСОВАНО Председатель первичной организации ГБУЗ РКГВВ Л.Н.Набиуллина 2023 г.</p>	 <p>УТВЕРЖДАЮ Главный врач ГБУЗ РКГВВ Х.М. Мустафин 2023 г.</p>
--	--

**Правила
внутреннего распорядка для пациентов в государственном
бюджетном учреждении здравоохранения Республиканский
клинический госпиталь ветеранов войн
(далее по тексту – Госпиталь)**

1. Общие положения.

1.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Граждане при поступлении в государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн (далее по тексту- Госпиталь), находящегося по адресу: 450057, Республика Башкортостан, город Уфа, Кировский район, ул. Тукаева,48, в том числе в филиал ГБУЗ РКГВВ «Центр медицинской реабилитации и восстановительного лечения», расположенного по адресу: 450015, г.Уфа, ул. К.Маркса, 31 (далее по тексту - Правила) обязаны соблюдать настоящие Правила.

Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.

Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц (родственников пациентов, лиц их сопровождающих, осуществляющих уход, и иных посетителей), обратившихся в Госпиталь, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

В Госпитале действует пропускной режим.

В помещениях Госпиталя осуществляется видеонаблюдение и видеозапись.

1.2. Все больные поступают в Госпиталь через приемное отделение и направляются в соответствующее отделение после врачебного осмотра и санитарной

обработки согласно назначению дежурного врача.

1.3. Верхнюю одежду, нательное белье, обувь, деньги и ценные вещи больные передают во временное хранение при поступлении под расписку дежурной сестре приемного отделения. Пребывание больных в собственной одежде, обуви и белье в Госпитале воспрещается. Больным воспрещается также оставлять при себе деньги, ценные вещи и документы.

Примечание. Больные могут иметь при себе небольшую сумму денег на личные нужды.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Согласно Федеральному закону от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 13, 19, 20, 21, 22, 84) пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение персонала;
- выбор врача, медицинской организации;
- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания медицинской помощи, от госпитализации;
- получение платных медицинских услуг, предоставляемых по его желанию при оказании медицинской помощи и платных услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в Госпитале в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами РФ;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- обращение непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения прав пациента;
- допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- допуск священнослужителей, предоставление условий для проведения религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, не допуская нарушения внутреннего распорядка медицинской организации;
- приём заведующим отделением, заместителями главного врача, главным врачом,
- запись своей благодарности в книгу благодарностей; претензии, заявления и предложения, отправленных в «Ящик для предложений главному врачу», расположенного в холле входной группы главного корпуса;
- приём от посетителей продуктов питания, рекомендованных лечащим врачом, хранение их в специально выделенном холодильнике;
- прогулки на территории Госпиталя с предварительным уведомлением лечащего (дежурного врача) или постовой медицинской сестры в разрешенные часы.

2.2. Согласно статье 27 «Обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Госпитале.

Пациент обязан:

- информировать своего лечащего врача об имеющихся сопутствующих заболеваниях, назначениях специалистов других лечебных учреждений, проявлениях аллергических реакций;
- ознакомиться с намеченным лечащим врачом планом лечения и обследования;
- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства;
- соблюдать настоящие Правила, а также режим, предписанный лечащим врачом;
- точно и неукоснительно выполнять назначенные врачом диагностические и лечебные процедуры, не допускать прием лекарственных препаратов по своему усмотрению;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об изменениях своего состояния здоровья, переносимости назначенного лечения;
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.
- во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палате;
- уточнить у врача о необходимости соблюдения диеты на период лечения. Лечебное питание является одним из методов комплексной терапии. Несоблюдение рекомендованной диеты может негативно сказаться на эффективности проводимого лечения.
- соблюдать установленный в Госпитале режим (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон);
- экономно расходовать воду и электроэнергию. Перед сном и перед уходом из палаты выключать свет и электроприборы ;
- соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу. В случае

возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу, лечащему врачу или заведующему отделением, покинуть помещение согласно указаниям медперсонала;

— сообщать медицинскому персоналу обо всех оставленных без присмотра предметах;

— принимать пищу в столовой в установленное расписанием время. В палатах разрешено принимать пищу только тяжелобольным и только по распоряжению лечащего врача.

— **уходя из отделения на прогулку, информировать лечащего (дежурного) врача или постовую медицинскую сестру. Факт отсутствия пациента в отделении без предупреждения является грубым нарушением внутреннего распорядка и основанием для его выписки из стационара;**

— вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам, находящимся на лечении. Не создавать конфликтные ситуации, отрицательно влияющие на результаты лечения.

— если по состоянию здоровья лечащий врач не запретил - самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку;

— бережно относиться к имуществу отделения, соблюдать чистоту и порядок, одежду и белье хранить в чистоте;

— пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки с гладкой верхней поверхностью из плотного материала);

— принимать посетителей в установленные часы и специально отведённом месте, за исключением периода карантина;

— уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам;

— соблюдать тишину в палатах и коридорах;

— бережно относиться к имуществу Госпиталя (мебель, оборудование, инвентарь и т.д.);

— строго соблюдать правила личной гигиены. Тщательно и часто мыть руки;

— соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор, место для посетителей);

— продукты питания хранить в холодильнике, расположенном на посту отделения, в целлофановом пакете с указанием палаты и фамилии пациента, даты вскрытия упаковки.

3. Пациенту запрещается

— **покидать отделение без уведомления лечащего (дежурного) врача или постовой медицинской сестры.** Самовольный уход пациента из отделения расценивается как отказ от медицинской помощи.

При нарушении пациентом назначенного лечебно-охранительного режима лечащий (дежурный) врач вносит запись в медицинскую карту стационарного больного и оформляет выписку из отделения пациента в течение 2 часов с момента обнаружения факта отсутствия в отделении, вне зависимости от времени суток. При

отсутствии пациента более 2 часов врач обязан **объявить пациента в розыск через полицию.**

- принимать посетителей в палате после 19.00 часов;
- хранить в палате скоропортящиеся продукты, легковоспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества;
- выносить из столовой продукты питания и посуду; хранить продукты питания вне холодильника;
- нарушать назначенный лечащим врачом лечебный и диетический режим;
- самостоятельно, без назначения лечащего врача, принимать лекарственные средства;
- приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- курить в помещениях и на территории Госпиталя;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверьми, создавать неудобства другим пациентам;
- пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользоваться без разрешения медперсонала служебными телефонами;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- ходить в верхней одежде в помещениях отделения;
- хранить в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения. За ценные вещи, не сданные на хранение, администрация Госпиталя ответственности не несет;
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины.
- пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных кроватей в палатах;
- доверять конфиденциальную информацию о себе посторонним лицам;
- приглашать в Госпиталь посторонних людей.

4. За порчу мебели, оборудования и иного имущества пациент несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5. При необходимости, случае грубого нарушения Правил пациентами, медицинским персоналом может быть вызвана служба охраны Госпиталя.

6. За грубое и систематическое нарушение (два и более раза) настоящих Правил, лечебных назначений и распоряжений лечащего (дежурного) врача администрации пациенты подлежат выписке из Госпиталя, с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

7. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов

7.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами Госпиталя. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

7.2. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.

7.3. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.4. Пациент вправе указать персональные данные лица, которому врач вправе передавать информацию, составляющую врачебную тайну, в информированном согласии на обработку персональных данных.

7.5. Информация может быть выдана в виде копии записей из карты стационарного больного.

8. Порядок оказания платных услуг

8.1. Перечень платных медицинских и прочих услуг, оказываемых населению, а также порядок и условия их предоставления определяются Положением об оказании платных услуг Госпиталя. Стоимость платных медицинских услуг определяется калькуляцией с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

Информация о перечне услуг, оказываемых в стационаре, а также порядок и условия их предоставления размещены:

- на главном стенде в холле Госпиталя;
- на информационных стендах отделений;
- на официальном сайте Госпиталя rkgvv-ufa.ru.

8.2. Предоставление платных услуг оформляется договором и сметой. Расчеты с пациентами за оказание платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых аппаратов с выдачей кассового чека.

8.3. Оплата услуг не предоставляет право внеочередного обслуживания в ущерб гражданам, получающим бесплатную медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

Сообщить обо всех случаях вымогательства денежных средств или иного вознаграждения можно по телефону доверия главного врача 8(347) 2507680.

9. Порядок посещения пациентов

9.1. Посещение пациентов в стационарных отделениях (кроме отделения анестезиологии-реанимации) разрешено 2 раза в день:

В зимнее и в летнее время – с 11.00 до 13.00 час. и с 17.00 до 19.00 час.

9.2. Пропуск в отделения осуществляется в установленные данным Порядком часы.

9.3. Ухаживающие лица, посетители в неустановленные часы допускаются в отделения только при наличии пропуска утвержденной формы, подписанного заведующим отделением.

9.4. В соответствии с п.3.6. гл. СанПиН 2.1.3.2636-10 «Санэпидтребования к учреждениям, осуществляющим медицинскую деятельность», посетители в верхней одежде и без сменной обуви в отделения не допускаются.

9.5. **Посещение пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации:**

СанПиН 2.1.3.2630-10 (статус на 2023 год) «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58 отделения реанимации, наряду с операционными, отнесены к классу чистоты помещений «А». В них должна сохраняться стерильность.

Посещение пациентов в отделении анестезиологии-реанимации разрешено с 17 час. до 18.00 час.

Для удобства посетителей, установления очередности посещения, время посещения отделения анестезиологии-реанимации можно согласовать заблаговременно с заведующим профильным отделением, откуда пациент переведён в отделение анестезиологии-реанимации, в том числе по телефону.

Допуск к пациенту, находящемуся в отделении анестезиологии-реанимации, члена семьи или законного представителя, адвоката, священнослужителя (посетителей) осуществляется заведующим отделением анестезиологии-реанимации с согласия пациента (находящегося в сознании), для находящегося без сознания-разрешается только лицам, указанным в информированном согласии на медицинское вмешательство.

Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, диарея). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

Перед посещением отделения анестезиологии-реанимации посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть/дезинфицировать руки.

В отделении анестезиологии-реанимации следует соблюдать тишину. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены. Видео и фотосъёмка в отделении запрещена.

Для посетителей пациентов, переведённых в отделение анестезиологии-реанимации по экстренным показаниям, при проведении реанимационных мероприятий посещения не предусмотрены.